Cerca de 6.574 viseenses queixaram-se ou apresentaram reclamações à Deco

Cerca de 6.574 viseenses (distrito) queixaram-se ou apresentaram reclamações, no ano passado, à Deco, num total nacional de 328.674 solicitações de intervenção. As telecomunicações estão à cabeça.

O número nacional representa um aumento de 31 por cento relativamente a 2007, querendo isso dizer que as pessoas estão cada vez mais exigentes em relação à quilo que adquirem, não tolerando facilmente defeitos dos produtos adquiridos.

Segundo a Deco, Viseu acompanhou a média nacional, em que o grupo Portugal Telecom (PT) foi o que mais queixas motivou. Tal como em anos anteriores, as telecomunicações lideraram as reclamações encaminhadas para a associação de defesa dos direitos dos consumidores em 2008.

Alguns viseenses sublinharam que, para si, o acesso à Internet tem sido uma das grandes razões que levam as telecomunicações a ocupar o primeiro lugar do nÃomero de reclamações e pedidos de informação.

Compras e vendas

No seu trabalho, a Deco refere ter recebido mais de 87 mil contactos de consumidores sobre telecomunicações, destacando-se as empresas do grupo PT (incluindo TMN), a Zon Tv Cabo, o grupo Sonae e a Vodafone que, no entanto, teve bastante menos reclamações do que as outras empresas.

O segundo sector com mais reclama \tilde{A} § \tilde{A} µes foi o das compras e vendas, tal como em anos anteriores, incluindo a de bens com defeito ou as vendas agressivas. Essa \tilde{A}_i rea de actividade foi alvo de 74.888 pedidos de informa \tilde{A} § \tilde{A} £o e reclama \tilde{A} § \tilde{A} µes.

O sector dos serviços de interesse geral, que foi alvo de mais de 21 mil queixas e pedidos de informação, ocupou o terceiro lugar, com destaque para as empresas EDP, Lisboagás, CTT e os Serviços Municipalizados de Õquas e Saneamento (SMAS) de Oeiras e da Amadora.

A banca foi motivo de quase 29 mil contactos dos consumidores \tilde{A} Deco, destacando-se as reclama \tilde{A} § \tilde{A} µes dirigidas ao Banco Santander Totta, Caixa Geral de Dep \tilde{A} 3sitos, Citibank e o Millenium BCP.

in DiÃ;rio de Viseu de Quinta-feira, 15 de Janeiro 2009

http://viseu.bloco.org Produzido em Joomla! Criado em: 23 October, 2025, 14:51