

## Cerca de 6.574 viseenses queixaram-se ou apresentaram reclamações à Deco

16-Jan-2009

Cerca de 6.574 viseenses (distrito) queixaram-se ou apresentaram reclamações, no ano passado, à Deco, num total nacional de 328.674 solicitações de intervenção. As telecomunicações estão à cabeça.

O número nacional representa um aumento de 31 por cento relativamente a 2007, querendo isso dizer que as pessoas estão cada vez mais exigentes em relação ao que adquirem, não tolerando facilmente defeitos dos produtos adquiridos.

Segundo a Deco, Viseu acompanhou a média nacional, em que o grupo Portugal Telecom (PT) foi o que mais queixas motivou. Tal como em anos anteriores, as telecomunicações lideraram as reclamações encaminhadas para a associação de defesa dos direitos dos consumidores em 2008.

Alguns viseenses sublinharam que, para si, o acesso à Internet tem sido uma das grandes razões que levam as telecomunicações a ocupar o primeiro lugar do número de reclamações e pedidos de informação.

### Compras e vendas

No seu trabalho, a Deco refere ter recebido mais de 87 mil contactos de consumidores sobre telecomunicações, destacando-se as empresas do grupo PT (incluindo TMN), a Zon Tv Cabo, o grupo Sonae e a Vodafone que, no entanto, teve bastante menos reclamações do que as outras empresas.

O segundo sector com mais reclamações foi o das compras e vendas, tal como em anos anteriores, incluindo a de bens com defeito ou as vendas agressivas. Essa área de actividade foi alvo de 74.888 pedidos de informação e reclamações.

O sector dos serviços de interesse geral, que foi alvo de mais de 21 mil queixas e pedidos de informação, ocupou o terceiro lugar, com destaque para as empresas EDP, LisboaGás, CTT e os Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento (SMAS) de Oeiras e da Amadora.

A banca foi motivo de quase 29 mil contactos dos consumidores à Deco, destacando-se as reclamações dirigidas ao Banco Santander Totta, Caixa Geral de Depósitos, Citibank e o Millennium BCP.

in Diário de Viseu de Quinta-feira, 15 de Janeiro 2009