Cerca de 6.574 viseenses queixaram-se ou apresentaram reclamações à Deco

16-Jan-2009

Cerca de 6.574 viseenses (distrito) queixaram-se ou apresentaram reclamaÃ§Ãµes, no ano passado, Ã Deco, num total nacional de 328.674 solicitaÃ§Ãµes de intervenÃ§Ã£o. As telecomunicaÃ§Ãµes estÃ£o Ã cabeÃ§a.

O nÃºmero nacional representa um aumento de 31 por cento relativamente a 2007, querendo isso dizer que as pessoas estÃ£o cada vez mais exigentes em relaÃ§Ã£o Ã quilo que adquirem, nÃ£o tolerando facilmente defeitos dos produtos adquiridos.

Segundo a Deco, Viseu acompanhou a mÃ©dia nacional, em que o grupo Portugal Telecom (PT) foi o que mais queixas motivou. Tal como em anos anteriores, as telecomunicaÃ§Ãµes lideraram as reclamaÃ§Ãµes encaminhadas para a associaÃ§Ã£o de defesa dos direitos dos consumidores em 2008.

Alguns viseenses sublinharam que, para si, o acesso Ã Internet tem sido uma das grandes razÃµes que levam as telecomunicaÃ§Ãµes a ocupar o primeiro lugar do nÃºmero de reclamaÃ§Ãµes e pedidos de informaÃ§Ã£o.

Compras e vendas

No seu trabalho, a Deco refere ter recebido mais de 87 mil contactos de consumidores sobre telecomunicaÃ§Ãµes, destacando-se as empresas do grupo PT (incluindo TMN), a Zon Tv Cabo, o grupo Sonae e a Vodafone que, no entanto, teve bastante menos reclamaÃ§Ãµes do que as outras empresas.

O segundo sector com mais reclamaÃ§Ãµes foi o das compras e vendas, tal como em anos anteriores, incluindo a de bens com defeito ou as vendas agressivas. Essa Ã¡rea de actividade foi alvo de 74.888 pedidos de informaÃ§Ã£o e reclamaÃ§Ãµes.

O sector dos serviÃ§os de interesse geral, que foi alvo de mais de 21 mil queixas e pedidos de informaÃ§Ã£o, ocupou o terceiro lugar, com destaque para as empresas EDP, LisboagÃ¡s, CTT e os ServiÃ§os Municipalizados de Ã•guas e Saneamento (SMAS) de Oeiras e da Amadora.

A banca foi motivo de quase 29 mil contactos dos consumidores Ã Deco, destacando-se as reclamaÃ§Ãµes dirigidas ao Banco Santander Totta, Caixa Geral de DepÃ³sitos, Citibank e o Millenium BCP.

in DiÃ¡rio de Viseu de Quinta-feira, 15 de Janeiro 2009